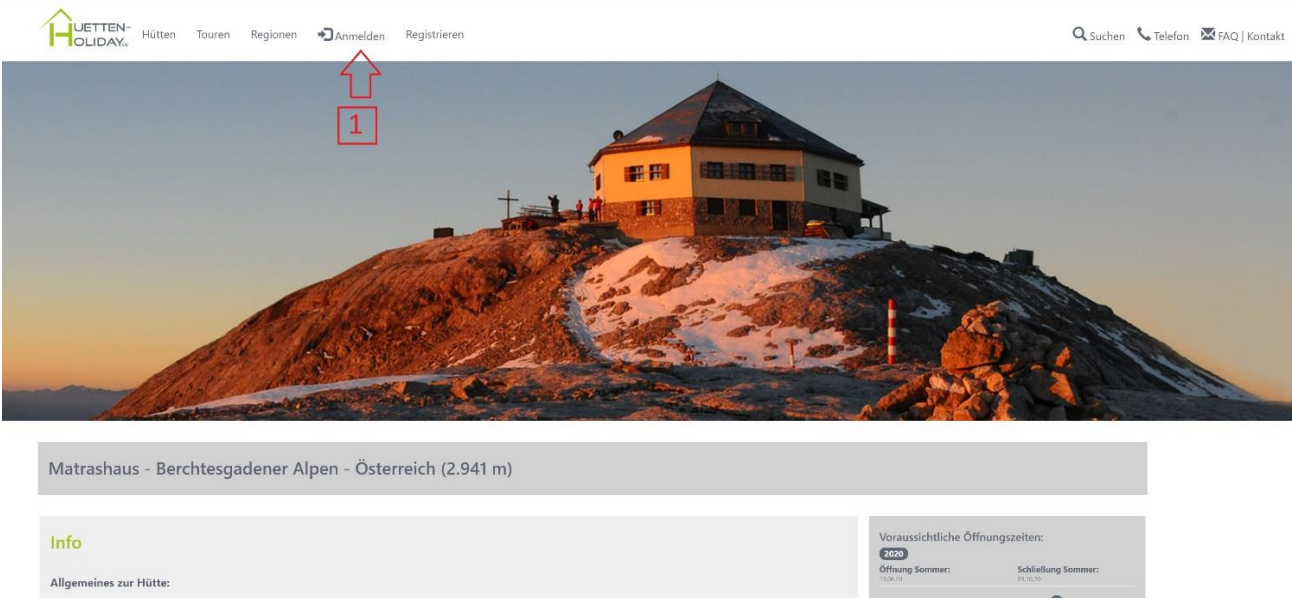


Eine Buchung ändern - Datum oder Personenzahl

Zuerst muss man sich mit seiner email Adresse und dem Passwort bei Hütten Holiday anmelden



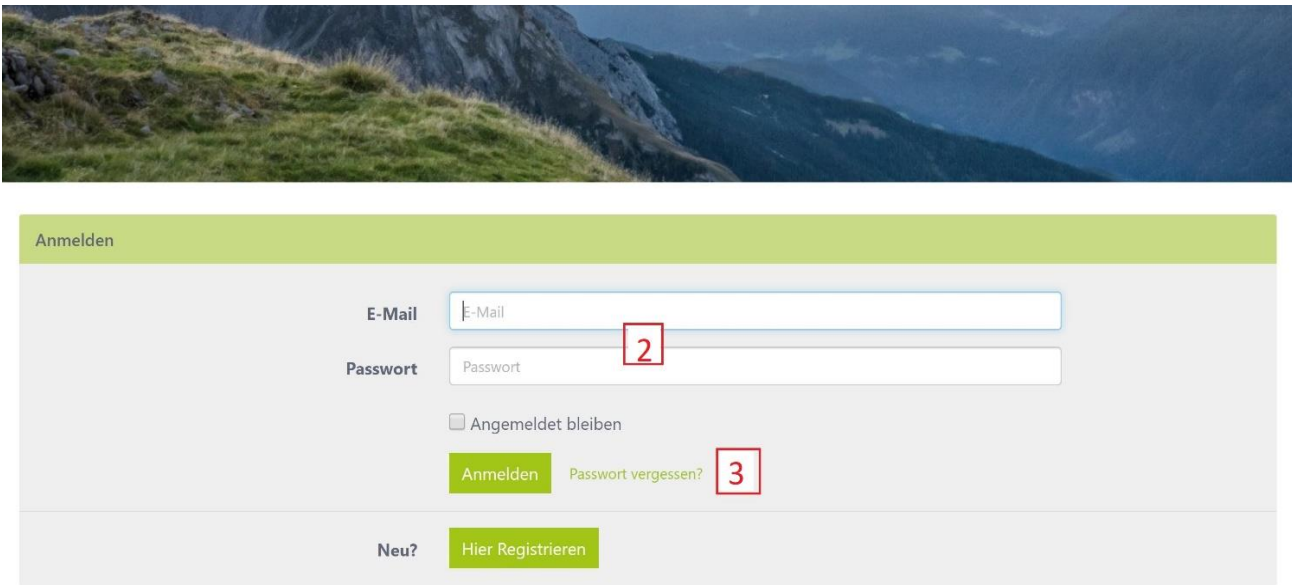
Matrashaus - Berchtesgadener Alpen - Österreich (2.941 m)

Info
Allgemeines zur Hütte:

Voraussichtliche Öffnungszeiten:
2020
Öffnung Sommer: 10.06.20
Schließung Sommer: 01.10.20

1 um eine Buchung zu ändern oder muss man zuerst bei Hütten Holiday angemeldet sein.

Das Fenster zur Anmeldung geht auf



Anmelden

E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

Anmelden [Passwort vergessen?](#)

Neu? [Hier Registrieren](#)

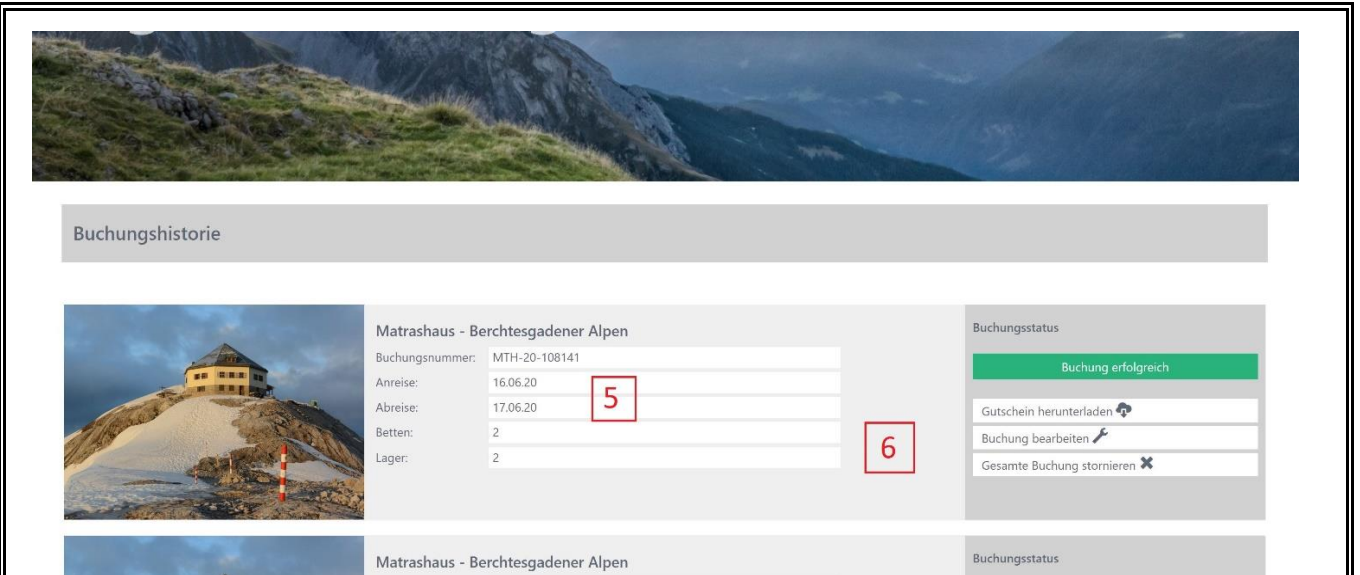
2 hier die registrierte email Adresse und das Passwort eingeben

3 wenn man das Passwort vergessen hat hier ein neues anfordern. Wenn auch die email Adresse vergessen ist --> neu registrieren
Sollte die email Adresse schon vergeben sein, weiß man zumindest wieder mit welcher email Adresse man sich registriert hat.



Buchungshistorie

4 wenn man sich angemeldet hat bei "Mein Hütten-Holiday" auf die Buchungshistorie gehen.



5 hier das Datum und die Buchung auswählen, die man ändern oder stornieren möchte

6 auf der rechten Seite auf "Buchung bearbeiten" klicken

man kommt auf die Bearbeitungsseite der Buchung

Buchung bearbeiten

Matrashaus - Berchtesgadener Alpen

20.06.20 **7** 21.06.20 **8**

1 **9** 3 **10**

ich habe die Buchung geändert

noch 271 Zeichen **11**

Betrag für diese Hütte

Gäste: 4

Anzahl Tage: 1 Tag(e)

Bisheriger Gutscheinwert: 40,00 €

Gesamtbetrag

Anzahlung: 40,00 €

Guthaben hinzufügen: 0,00 €

12

Buchung speichern

7 hier kann ein anderes Übernachtungsdatum gewählt werden

8 wenn das Ankunftsdatum geändert wurde, muss auch das Abmarschdatum geändert werden

9 hier kann die Personenzahl der Bettenlager geändert werden

10 hier kann die Personenzahl der normalen Lager geändert werden

11 wenn Sie möchten kann hier ein Kommentar abgegeben werden

12 am Schluss die geänderte Buchung speichern
wenn ein Guthaben ausreicht für die Änderungen wird man direkt zur Buchungshistorie geleitet. Es fällt dann keine Servicegebühr an

Wenn das Guthaben nicht ausreicht, wird man wie bei einer normalen Buchung zur Bezahlseite geleitet.

Auf jeden Fall die geänderte Buchung in der Buchungshistorie prüfen.

Manchmal wird wegen einer unbeständigen Internetverbindung eine Fehlermeldung angezeigt. Dann in der Buchungshistorie prüfen, ob die Änderung nicht doch dort angekommen ist.