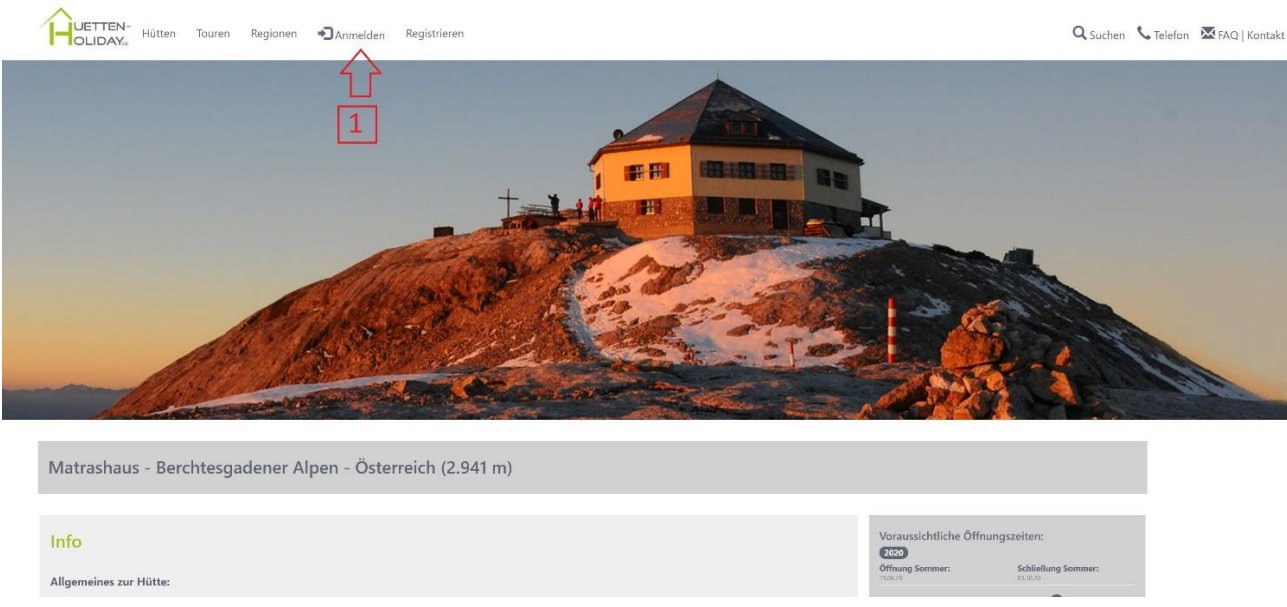


# Eine Buchung komplett stornieren

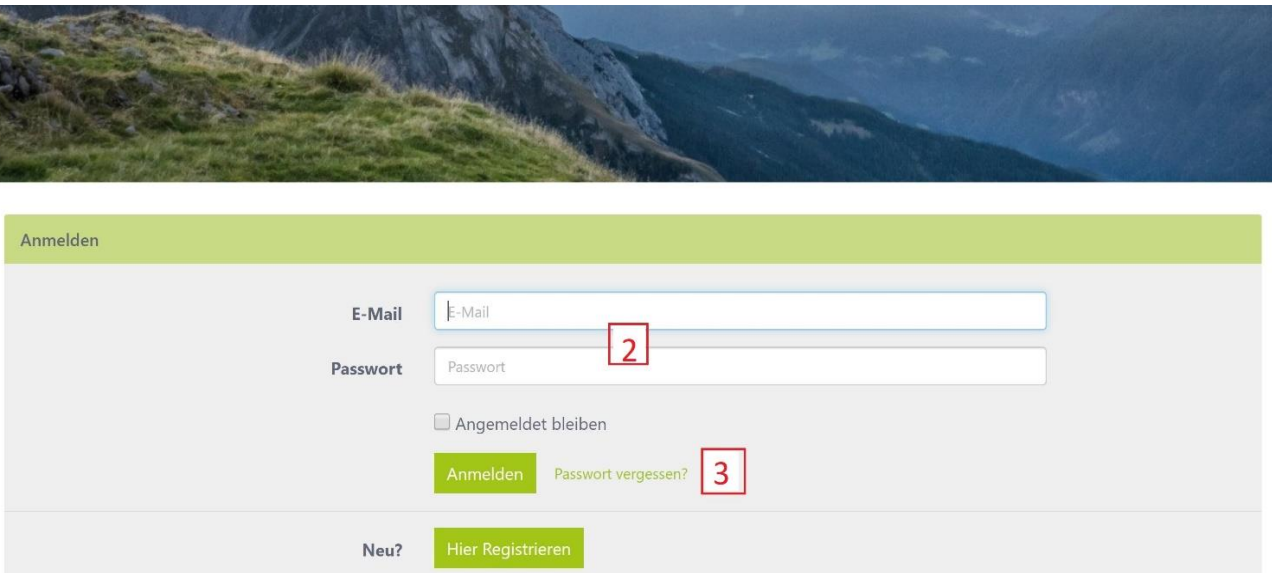
Zuerst muss man sich mit seiner email Adresse und dem Passwort bei Hütten Holiday anmelden



The screenshot shows the website header with navigation links: Hütten Holiday, Hütten, Touren, Regionen, Anmelden, and Registrieren. The 'Anmelden' link is highlighted with a red box and an arrow labeled '1'. Below the header is a large image of a mountain hut. Below the image is a grey bar with the text 'Matrashaus - Berchtesgadener Alpen - Österreich (2.941 m)'. Below that is an 'Info' section with 'Allgemeines zur Hütte:' and a 'Voraussichtliche Öffnungszeiten:' section for 2020, showing 'Öffnung Sommer: 10.06.20' and 'Schließung Sommer: 01.10.20'.

**1** um eine Buchung zu ändern oder zu stornieren muss man zuerst bei Hütten Holiday angemeldet sein.

Das Fenster zur Anmeldung geht auf



The screenshot shows the login form with the following elements: a green header bar with 'Anmelden', an 'E-Mail' input field with a red box labeled '2', a 'Passwort' input field, a checkbox for 'Angemeldet bleiben', a green 'Anmelden' button with a red box labeled '3', and a 'Passwort vergessen?' link. At the bottom, there is a 'Neu?' label and a green 'Hier Registrieren' button.

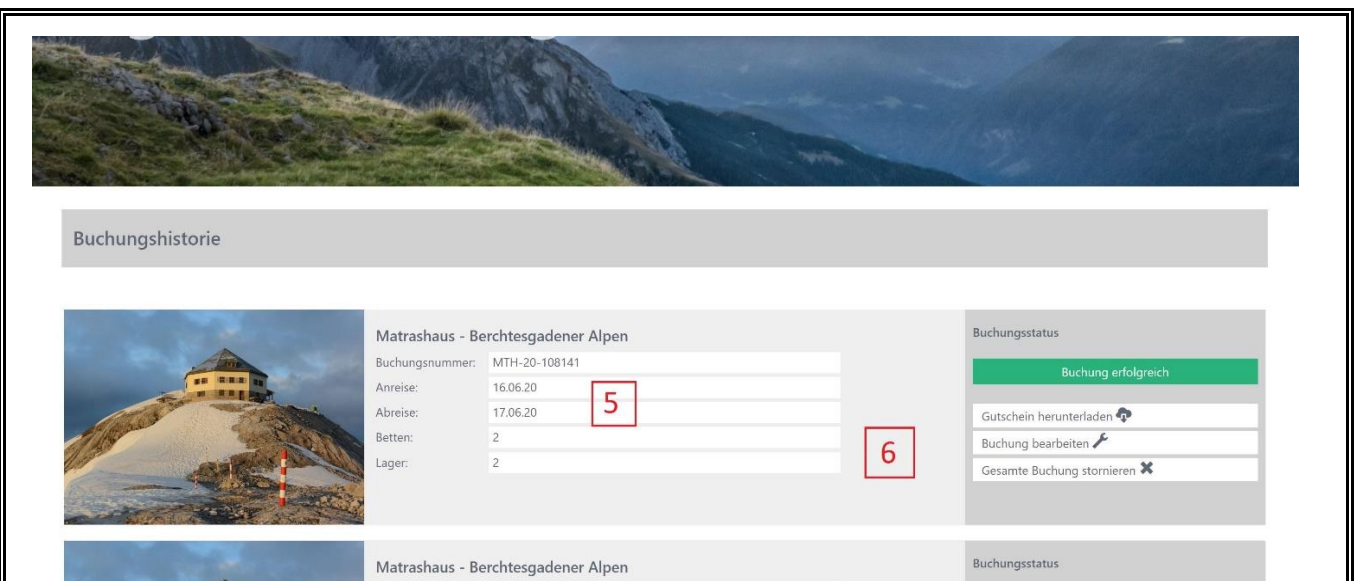
**2** hier die registrierte email Adresse und das Passwort eingeben

**3** wenn man das Passwort vergessen hat hier ein neues anfordern. Wenn auch die email Adresse vergessen ist --> neu registrieren  
Sollte die email Adresse schon vergeben sein, weiß man zumindest wieder mit welcher email Adresse man sich registriert hat.



Buchungshistorie

**4** wenn man sich angemeldet hat bei "Mein Hütten-Holiday" auf die Buchungshistorie gehen.



**5** hier das Datum und die Buchung auswählen, die man ändern oder stornieren möchte

**6** auf der rechten Seite aussuchen ob die Buchung geändert (bearbeitet) oder komplett storniert werden soll


huetten-holiday.de/booking/history

Google | emails | Webcams | Bank | Wetter/Lawine | hä

**Auf www.huetten-holiday.de wird Folgendes angezeigt:**

Möchten Sie Ihre Buchung wirklich stornieren? Ihr Geld wird Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, dort sehen Sie Ihren verfügbaren Betrag, den Sie für die nächste Buchung verwenden können. In Ihrem Kundenkonto haben Sie auch die Möglichkeit, das Geld zurück überweisen zu lassen.

**Buchungshistorie**

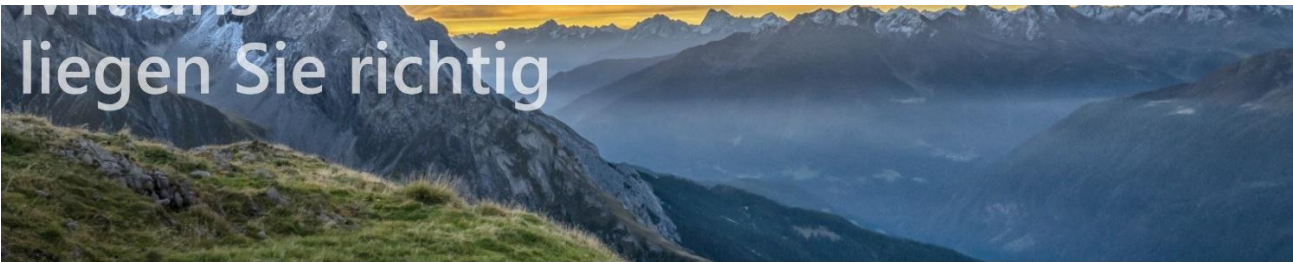


<b>Matrashaus - Berchtesgadener Alpen</b>	<b>Buchungsnummer:</b> MTH-20-108141	<b>Buchungsstatus</b>
<b>Anreise:</b> 16.06.20	<b>Abreise:</b> 17.06.20	<b>Buchung erfolgreich</b>
<b>Betten:</b> 2	<b>Lager:</b> 2	Gutschein herunterladen 📄
		Buchung bearbeiten 🔧
		Gesamte Buchung stornieren ✖


Matrashaus - Berchtesgadener Alpen | Buchungsstatus

Bei einer Stornierung werden Sie nochmal gefragt, ob sie wirklich stornieren wollen.

Wenn Sie das mit Ok bestätigen, geht ein Fenster auf, in dem die bisherige Buchung jetzt als "storniert" angezeigt wird.



**Buchungshistorie**



<b>Matrashaus - Berchtesgadener Alpen</b>	<b>Buchungsnummer:</b> MTH-20-108141	<b>Buchungsstatus</b>
<b>Anreise:</b> 16.06.20	<b>Abreise:</b> 17.06.20	<b>Buchung storniert</b>
<b>Betten:</b> 2	<b>Lager:</b> 2	Buchung löschen 🗑

Matrashaus - Berchtesgadener Alpen | Buchungsstatus